

Camille Robert

Chargée de clientèle B2B

PROFIL

5 ans d'expérience en relation client B2B, de la découverte du besoin au renouvellement. J'associe suivi régulier, propositions ciblées et coordination avec les équipes opérationnelles.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargée de clientèle entreprises

Services Pro Garonne · Bordeaux

janv. 2023 – Aujourd'hui

Gestion d'un portefeuille de 75 PME sur la Gironde.

- Atteint 104 % de l'objectif commercial annuel en 2025.
- Mis en place un suivi trimestriel des comptes et maintenu 91 % de renouvellement.
- Réduit le délai moyen de réponse de 2 jours à 1 jour avec une file de suivi partagée.

Assistante commerciale

Comptoir des Professionnels · Bordeaux

juil. 2021 – déc. 2022

Préparation des devis, suivi des commandes et relances clients.

- Fiabilisé la base de 400 contacts et préparé les points hebdomadaires de vente.

FORMATION

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Lycée des Métiers de la Garonne · Bordeaux

sept. 2019 – juin 2021

ENGAGEMENT

Trésorière bénévole d'une association sportive depuis 2024 : suivi du budget et relations avec les partenaires locaux.

CONTACT

camille.robert@example.com

06 00 00 00 00

Bordeaux · Mobilité Gironde

COMPÉTENCES

Techniques

Découverte du besoin ·
Négociation — Avancé

CRM · Suivi de
portefeuille — Avancé

Excel · Tableaux de suivi
— Intermédiaire

Relationnelles

Coordination et sens du
service — Avancé

LANGUES

Anglais — Intermédiaire

Espagnol — Avancé